

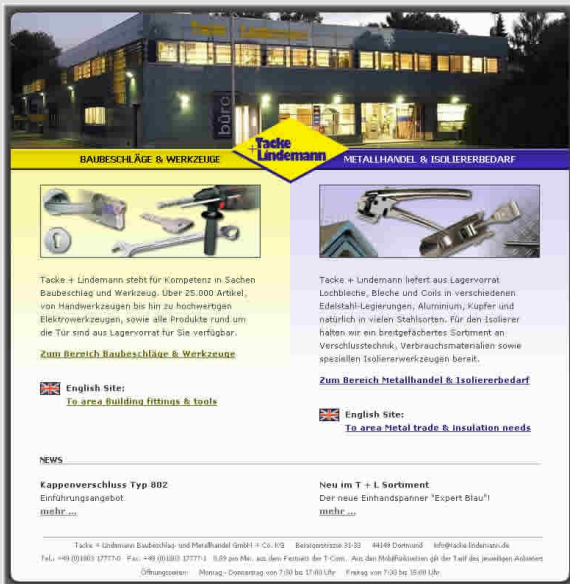


CASE - STUDY

Der Kunde

Tacke & Lindemann Baubeschlag- und Metallhandel GmbH & Co. KG
 Beraterstr. 33
 44149 Dortmund

Tel: 49 (0) 180317777-0
www.tacke-lindemann.de



Das Unternehmen

Am 1. April 1899 gründeten Bruno Tacke und Karl Lindemann eine Eisenwarenhandlung in der Dortmunder Innenstadt. Neben Baubeschlägen und Eisenwaren boten die beiden Kaufleute Holz- und Schmiedeartikel an. Tacke + Lindemann entwickelte sich rasch zum führenden Unternehmen am Platze. 1994 eröffnete die Firma eine Filiale in Leipzig.

Mit neuen Produkten – wie Industriebblechen – hat Tacke + Lindemann sein Sortiment ständig erweitert. Heute umfasst es über 30.000 Artikel. Zu den Abnehmern zählen Handwerksbetriebe und Industrieunternehmen.

Die Aufgabenstellung

Mehrere Kunden hatten in Gesprächen mit Tacke + Lindemann einen **Online-Shop** gewünscht. Sie wollten alle Artikel einfach und schnell per Internet bestellen.

Das Unternehmen orderte bei Interface Medien einen Online-Shop mit Produktdarstellungen, die für alle Besucher sichtbar sind. Die Preise sollten nur **registrierten Geschäftspartnern** angezeigt werden und **individuell konfigurierbar** sein.

Weiter benötigte Tacke + Lindemann **Marketingleistungen** aus dem **Printbereich** (Folder, Broschüren, Anzeigen etc.)

Die Lösung

Mit dem **ibase-Shop** erhielt das Unternehmen einen Online-Shop, der über **alle grundlegenden Verkaufsfunktionen** verfügt. Interface Medien hat die Anwendung so konfiguriert, dass Tacke + Lindemann für bestimmte Kunden **spezielle Bestellabläufe** durchführen kann.

Für einzelne Navigationspunkte hat Interface Medien das Content-Management-System angepasst. Um Produktdaten einfach und schnell zu übernehmen, wurde eine **Schnittstelle zum Warenwirtschaftssystem** von Tacke + Lindemann implementiert. In einem weiteren Schritt hat Interface Medien den gesamten Auftritt in die englische Sprache umgesetzt.

Weiter wurden ganzseitige **Anzeigen gestaltet**, über die in Fachzeitschriften ganzjährig geworben wird.

Die Leistungsschwerpunkte

Consulting und Konzeption (Bestell-Workflow)
 Entwicklung von Design und Struktur der Website (Usability)
 Vernetzung von Online-Shop und Warenwirtschaftssystem
 Projektbetreuung

Die Technik

ibase CMS, ibase Shop